



Nárok na 24 měsíční záruční lhůtu

Je-li alespoň jeden z účastníků smluvního vztahu nepodnikatelem, řídí se takový vztah občanským zákoníkem, pokud se strany nedohodnou jinak (musí souhlasit všichni).

Obecné záruční lhůty dle občanského zákoníku jsou u spotřebního zboží 24 měsíců (u použitých věcí lze zkrátit až na 12 měsíců), u potravin 8 dní (může být zkrácena nebo prodloužena; toto musí být uvedeno na obale), u krmiv 3 týdny, při prodeji zvířat 6 týdnů, při zhotovení věci na zakázku 6 měsíců, u opravy 3 měsíce, u stavby 3 roky, na stavební práce 18 měsíců. Je-li však u věci vyznačena lhůta k použití (např. v návodu nebo na obalu), končí záruka uplynutím této lhůty.

Jaká je ale záruka na náhradní díly při opravě, provedené výměnou?

Existující právní rozborů ukazují, že rozhodující pro určení délky záruky na náhradní díly je typ smlouvy, uzavřené pro provedení opravy. Byla-li sjednána smlouva o dílo, vztahuje se i na díly záruka 3 měsíce. Byla-li na vyměněné díly prokazatelně uzavřena kupní smlouva, platí záruční doba 24 měsíců.

Pokud nebyla smlouva uzavřena, můžeme nárok rozdělit do dvou skupin

a) v případě, že při opravě převládala práce a je tak uvedeno i na daňovém dokladu, případně na montážním listě, je záruční doba na náhradní díly i provedenou práci 3 měsíce.

a) v případě, že při opravě byla cena dílu vyšší než práce, má zákazník možnost, avšak nikoliv s jistotou úspěchu, uplatnit záruční dobu 24 měsíců na díly a 3 měsíce na práci.

Poznámka „nikoliv s jistotou“ je zde na místě, neboť samotné rozdělení práce a náhradních dílů na daňovém dokladu není samo o sobě dostatečným důkazem prokazujícím, že na náhradní díly byla uzavřena kupní smlouva, vedle smlouvy o dílo na opravu.

Z výše uvedeného by se snad dalo vyvodit, že:

* Pokud jsem podnikatel a opravuji, ať už cokoliv, vždy nutím zákazníka uzavřít se mnou smlouvu o dílo.

* Jsem-li obyčejný zákazník, nutím podnikatele vždy uzavřít se mnou kupní smlouvu.

Upozorňuji, že výše uvedené je souborem několika různých výkladů, pokud je nám známo, neexistuje na tento problém soudní precedens a zákon může vykládat pouze soud.